

# МАРКЕТИНГ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

№ 2 (106) — 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

16+

### ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ МАРКЕТИНГА

- Управление маркетингом персонала  
*Бабаев А.А.* ..... 3

### МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Исследования рынка потребительских товаров  
на примере рынка навигаторов в Пензенской области  
*Молькин А.Н.* ..... 9

### КАНАЛЫ СБЫТА

- Семь шагов по построению эффективного отдела продаж  
*Рызов И.Р.* ..... 15

### МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

- Выставочно-ярмарочная деятельность на Урале:  
традиции и современность  
*Зимица Т.В.* ..... 20
- Оценка экономической и коммуникативной эффективности рекламы  
предприятиями розничной торговли  
*Залозная Д.В.* ..... 31
- Две стороны одной медали. Символ — животные и птицы  
*Шкляр Т.Л., Акаимова А.В.* ..... 38

### КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

- Организационно-управленческие механизмы обеспечения  
конкурентоспособности товаров при их разработке  
*Фасхиев Х.А.* ..... 47

### МАРКЕТИНГ В НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЕ

- Эволюция комплекса маркетинга в гостиничном бизнесе  
*Баумгартен Л.В.* ..... 60
- Экономическое регулирование торговых предприятий  
в сфере услуг Узбекистана  
*Хусанов Б.К.* ..... 71

### МЕЖДУНАРОДНЫЙ МАРКЕТИНГ

- Сила и слабость мобильной рекламы ..... 76
- О важности эффекта долгосрочного влияния рекламы на продажи ..... 83

Сущность и специфика страхового маркетинга <i>Димова Н.</i> .....	89
Прогнозирование спроса на рынке международного туризма Республики Узбекистан <i>Алимова М.Т.</i> .....	96
Анализ зарубежного опыта продвижения территорий <i>Волков С.К.</i> .....	108

## ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ

Использование социальных сетей в маркетинге взаимоотношений <i>Былина В.Ю., Голик В.С.</i> .....	113
---	-----

## РЫНКИ: СОСТОЯНИЕ И РАЗВИТИЕ

Краткая характеристика рынка металлолома в Российской Федерации и перспективы замены данного ресурса при производстве стали <i>Плещенко В.И.</i> .....	120
--	-----

## КОРОТКИЕ СООБЩЕНИЯ

Аудитория Интернета в России (по данным исследования GfK) <i>Кетов С.</i> .....	126
GfK изучила перспективы «умных» авто.....	127
Что, где и как покупают россияне в Интернете <i>Федотов А.</i> .....	129

## ПУБЛИКАЦИИ

Список диссертаций по маркетингу и рекламе, защищенных в 2014 г. (второе полугодие) <i>Лимарев П.В.</i> .....	130
<i>Abstracts</i> .....	135
<i>Требования к статьям, направляемым в редакцию на рассмотрение к публикации в научно-практический журнал «Маркетинг в России и за рубежом»</i> .....	140

ЗАО «Финпресс»

Главный редактор  
Голубков Е.П.

Ответственный секретарь  
Федюхина Г.И.

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

**Азоев Г.Л.**, д-р экон. наук, профессор, директор Института маркетинга, зав. кафедрой маркетинга  
ФГБОУ «Государственный университет управления»

**Грошев И.В.**, д-р экон. наук, д-р психол. наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ,  
проректор Тамбовского государственного университета им. Г.Р. Державина

**Ноздрева Р.Б.**, д-р экон. наук, профессор, МГИМО (У) МИД России

**Попов Е.В.**, д-р экон. наук, д-р физ.-мат. наук, профессор, член-корреспондент РАН, Институт  
экономики УрО РАН

**Проценко О.Д.**, д-р экон. наук, профессор, Российская академия народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации

**Соловьев Б.А.**, д-р экон. наук, профессор, Красногорский филиал РАНХ и ГС при Президенте РФ

**Шишкин А.В.**, д-р экон. наук, профессор, РЭУ им. Г.В. Плеханова

**Philip Kotler**, professor, Marketing Department, Kellogg School of Management,  
Northwestern University, USA

**Martin Lindstrom**, expert on branding, Denmark

**Alan Wilson**, Scottish Council Development and Industry, Great Britain

**Yusho (Ken) Kinoshita**, Advisor to President of TOHMEI in the areas of Marketing & Contract  
and Corporate Strategy (Japan)